

## Einleitung

Liebe Besucher und Gäste des Mölltaler Gletscher,

wir heißen Sie herzlich in unserem Skigebiet willkommen. Wir schätzen Ihre Leidenschaft für Wintersport und Outdoorerlebnisse. Deshalb hat die Sicherheit unserer Kunden die oberste Priorität. Wir achten besonders auf die Entwicklungen der aktuellen Situation. Für uns ist es wichtig besonders vorbeugende Maßnahmen in unserem Skigebiet durchzusetzen. Für Ihr Wohl und unseres. Die Saison 2021/22 birgt Herausforderung, doch mit gegenseitiger Zusammenarbeit sind diese Hindernisse bewältigbar.

Die Gesundheitsbehörde der Österreichischen Republik sieht gewisse Vorgaben und Auflagen für das Skigebiet vor. Wir sind entschlossen trotz der Vorgaben Ihnen ein unvergessliches Erlebnis auf über 3000m Seehöhe zu ermöglichen. In diesen kurzen, aber aussagekräftigen Guide bereinigen wir die wichtigsten Fragen und geben Ihnen einen Leitfaden wie Sie mithelfen können sich selbst und andere zu schützen und trotzdem Spaß hier bei uns zu haben.

## Allgemeine Information

Mit der 3. COVID-19-Verordnung, die mit 25. Jänner in Kraft getreten ist, ergeben sich nachfolgende Sicherheitsmaßnahmen. Diese bleiben ebenfalls nach den Lockerungen vom 19. Mai bestehen:

- **Bei Seilbahnen ist ein 2m Mindestabstand zu erfüllen.**

Grundsätzlich gilt der 2m Abstand überall und muss eingehalten werden, sobald Sie das Skigebiet betreten. Das heißt.: ab dem Kassenbereich an der Talstation tritt die derzeitige Abstandsregelung in Kraft. Um es für Sie zu erleichtern, haben wir gut sichtbare Hinweisschilder und Sicherheitspersonal im Skigebiet platziert, welche auf die Regelungen hinweisen. Ebenfalls haben wir Korridore rund um den Anstellbereich der Beförderungsmittel, Kassenbereichen und Drehkreuze mit Trenngitter errichtet, um maximale Sicherheit zu gewährleisten. Es ist uns ebenfalls bewusst, dass der Abstand nicht immer eingehalten werden kann. Hier tritt eine wichtige Klausel in Kraft die es ermöglicht von dem verordneten Abstand abzuweichen:

***„...ist auf Grund der Anzahl der Fahrgäste sowie beim Ein- und Aussteigen die Einhaltung des Abstands von mindestens 2m nicht möglich, kann davon ausnahmsweise abgewichen werden“***



- **Kapazität jeglicher Beförderungsmittel wurde auf 50% beschränkt.**

Die Kapazitätsbeschränkung ist gültig für Gondeln, Lifte mit Wetterschutzhauben und die Stollenbahn. Die genaueren Kapazitäten finden Sie im Unterpunkt „Kapazität der Beförderungsmittel“. Von dieser Regelung kann abgewichen werden, wenn sich nur Personen aus demselben Haushalt im Beförderungsmittel befinden.

**z.B.:**

**„Eine Gondel mit einer Normalkapazität von 4 Personen darf von einer Familie, welche im gemeinsamen Haushalt wohnt, zu viert befahren werden. Personen, welche nicht in einem gemeinsamen Haushalt wohnen, dürfen die Gondel maximal zu zweit befahren.“**

- **Allgemeine Maskenpflicht im Skigebiet**

Bezüglich FFP2 Masken bleibt die Regulierung wie gehabt. Im Zuge der Benutzung von Seilbahnen in geschlossenen oder abdeckbaren Fahrbetriebsmitteln (Gondeln, Kabinen, Sessellifte mit Wetterschutzhauben) und in geschlossenen Zugangsbereichen von Seil- und Zahnradbahnen muss eine Atemschutzmaske der Schutzklasse FFP2 (FFP2-Maske) getragen werden.

- Schlepplifte und Sessellifte und -bahnen ohne Wetterschutzhaube sind von der FFP2-Pflicht ausgenommen. Ein Mund-Nasen-Schutz ist genügend.
- In Anstellbereichen im Freien ist keine FFP2-Maske zu tragen, jedenfalls aber ein Mund-Nasen-Schutz. Überdachte, an den Seiten offenstehende Anstellbereiche gelten nicht als verschlossene Zugangsbereiche.
- Kinder bis zum vollendeten 6. Lebensjahr sind von der Pflicht, einen Mund-Nasen-Schutz zu tragen, ausgenommen.
- Kinder bis zum vollendeten 14. Lebensjahr sind von der Pflicht, eine FFP2-Maske zu tragen, ausgenommen. Sie müssen nichtsdestotrotz einen Mund-Nasen-Schutz tragen.
- Menschen aus demselben Haushalt müssen während der Beförderung in geschlossenen Fahrbetriebsmitteln und Sesselbahnen mit Wetterschutzhaube eine FFP2-Maske tragen.

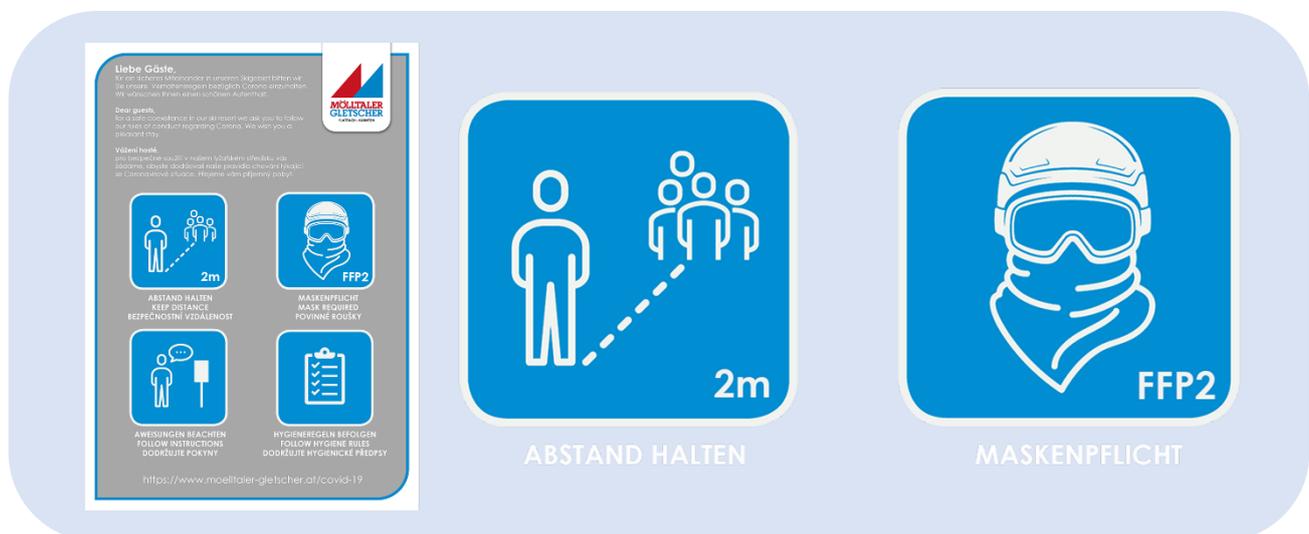


## Organisatorische Maßnahmen am Mölltaler Gletscher

Wie bereits erwähnt haben auch wir bereits die nötigen Maßnahmen ergriffen, um eine sichere Skisaison zu gewährleisten.

- **Hinweisschilder, Informationspunkte und Durchsagen**

Bereits im Kassenbereich wird mit Hinweisschildern auf verschiedenste Regelungen aufmerksam gemacht. Die Hinweisschilder sind gut sichtbar angebracht und werden zusätzlich mit Infoplakaten bezüglich der Vorgaben hervorgehoben. Die Schilder und Informationsplakate sind überall im Skigebiet platziert. Zudem werden am Eingang zur Stollenbahn und während der Fahrt Sicherheitsdurchsagen getätigt.



- **Anstehbereich mit Korridoren**

Jeglichen Anstehbereiche (Drehkreuzbereich, Lifte, Stollenbahn, Kassa) wurden mit Absperrgitter oder ähnlichem, Korridore versehen. Obwohl diese gesetzlich nicht vorgeschrieben sind, bieten sie eine gute Grundlage für die Einhaltung des Abstands.

- **Sicherheitspersonal und Bergbahnmitarbeiter**

Neben den Korridoren und der Beschilderungen haben wir auch Sicherheitspersonal, welche unsere Gäste auf den nötigen Abstand und die Maskenpflicht aufmerksam macht. Zusätzlich regeln die Bergbahnmitarbeiter die Kapazität der Beförderungsmittel. Das Personal wird ebenso regelmäßig auf Covid-19 getestet und trägt bei direktem Kontakt eine FFP2-Maske.

- **Hygiene und Desinfektionsmaßnahmen**

Alle Beförderungsmittel werden regelmäßig desinfiziert und gelüftet, um ein mögliches Ansteckrisiko zu vermindern. Ebenso werden jegliche primären



Kontaktbereiche (Sanitäreanlagen etc.) ebenfalls desinfiziert. Für unsere Gäste haben wir mehrere Desinfektionsspender im Skigebiet errichtet und bieten direkt an der Kasse FFP2-Masken zum Kauf für 1€ an.

## Verhalten im Skigebiet

In diesem Unterpunkt wird genau erklärt, wie Sie als Besucher am Mölltaler Gletscher uns dabei helfen können, ein sicheres Umfeld für sich und andere Gäste des Skigebietes schaffen.

- **Verhalten im Kassenbereich**

Grundsätzlich gelten bereits im Kassenbereich die Abstands – und Maskenregelung. Falls sie keine FFP2-Maske besitzen, kann diese direkt bei der Kassa für 1€ erworben werden. Zusätzlich haben wir Korridore mit Absperrgitter errichtet, um das Infektionsrisiko zu vermindern. Ebenso macht das Bergbahnpersonal auf den nötigen Abstand und das richtige Tragen der Maske aufmerksam.

An dem Kassenbereich angelangt gibt es 2 Korridore. Einer führt direkt zur Stollenbahn, während der andere zu den einzelnen Kassen führt. Sollten Sie bereits ein Ticket für die Stollenbahn besitzen, können Sie gleich den Weg zur Stollenbahn antreten. Es wird empfohlen im Vorhinein ein Ticket online, unter [www.gopass.at](http://www.gopass.at), zu erwerben. Dies vermeidet die Wartezeit im Kassenbereich und sorgt für ein vermindertes Infektionsrisiko.



Mit dem Gopass-Ticket können Sie sicher und sorglos bereits im Vorhinein ein Ticket für den Mölltaler Gletscher erwerben. Ganz bequem und ohne Risiko von Zuhause aus. Mehr Informationen unter [www.gopass.at](http://www.gopass.at) oder auf unserer Homepage [www.moelltaler-gletscher.at](http://www.moelltaler-gletscher.at).

- **Verhalten in der Stollenbahn**

Da die Stollenbahn auf eine Kapazität von 50% beschränkt ist, kann es durchaus zu Wartezeiten kommen. Das Bergbahnpersonal achtet darauf, dass unsere Gäste im Wartebereich vor der Stollenbahn genügend Abstand zu anderen haben. Auch hier im Wartebereich vor der Stollenbahn gilt die FFP2-Maskenpflicht und die Abstandsregelung.

Während der Fahrt und beim Ein- bzw. Ausstieg ist die Abstandsregelung aufgrund der Personenanzahl temporär aufgehoben. Dennoch bleibt die Maskenpflicht während der Fahrt und beim Ein- bzw. Ausstieg aufrecht.



Gerne möchten wir Sie darüber informieren, dass die Stollenbahn und die Drehkreuze regelmäßig von unseren Mitarbeitern der Bergbahn desinfiziert werden.

- **Verhalten in der Gondel**

An der Mittelstation angekommen, bewegen Sie sich durch einen Korridor zu dem Einstieg der Gondelbahn. Auch hier befindet sich ausreichend Bergbahnpersonal, welche den Menschenfluss regulieren. Auch hier ist mit Wartezeit zu rechnen, da die Gondeln ebenfalls eine Kapazität von 50% haben. Es wird auf die Maskenpflicht und den Abstand hingewiesen. Die Gondeln werden regelmäßig gelüftet und desinfiziert.

- **Verhalten bei den verschiedenen Liften**

Die Lifte in unserem Skigebiet haben ebenfalls eine Kapazitätsbeschränkung von 50%. Während der Wartezeit in den angelegten Korridoren ist die Abstandsregelung einzuhalten. Während der Fahrt, je nach Lift-Art, kann von der FFP2-Maskenpflicht abgewichen werden. Ist der Lift mit einer Wetter-schutzhaube versehen bleibt die FFP2-Maskenpflicht aufrecht. Sollte dies nicht der Fall sein, wie beispielsweise bei einem Schlepplift, darf von der Maskenpflicht und von der Kapazitätsbeschränkung abgewichen werden. Die Abstandsregel tritt grundsätzlich während der Fahrt und beim Ein – und Ausstieg außer Kraft.

- **Verhalten im Gastronomiebereich**

Im Zuge einer Einkehr bei unserem Restaurant Eissee sind gleich mehrere Regelungen zu beachten. Es ist vorgeschrieben, dass jeder Besucher folgende Dokumente bzw. Tests vorweisen muss, um Eintritt in die Gastronomie zu bekommen.

- Einen negativen Test
  - Selbsttest & Schnelltest gelten 24h (mit Online-Lösung)
  - Antigentest gilt 48h
  - PCR-Test gilt 72h
- Bestätigung einer Genesung
  - Gilt 6 Monate ab dem Genesungsdatum (Absonderungsbescheid)
- Impfzertifikat (Impfkarte)
- Gilt 1 Jahr ab 22 Tagen nach der Erstimpfung

Liegt eine solcher Test oder Dokument nicht vor, darf sich ein Besucher maximal 15 Minuten in den Räumlichkeiten aufhalten und der Konsum ist untersagt. Die Sanitäreinrichtung ist dabei ausgenommen und darf mit dem Tragen einer FFP2-Maske benutzt werden. Außerdem ist es nötig sich bei einem Besuch des Restaurants zu registrieren. Dies erfolgt mittels QR-Code der MyVisit



App vom Land Kärnten. Die QR-Codes befinden sich in den Gondeln, bei dem Eingang ins Restaurant und an den Tischen.

Im gesamten Restaurant gilt eine FFP2-Maskenpflicht. Diese darf erst am zugewiesenen Sitzplatz abgenommen werden. Die maximale Anzahl an Personen pro Tisch ist ebenfalls festgelegt. Indoor dürfen max. 4 Erwachsene (+Kinder) von 2 verschiedenen Familien zusammensitzen. Outdoor dürfen 10 Personen (+Kinder) zusammensitzen.

Die Konsumation darf ausschließlich im Sitzen erfolgen und ist direkt an der Ausgabestelle (Bar, etc.) nicht erlaubt. Das Selbstbedienungsbuffet des Restaurants Eissee wird unter Hygieneauflagen normal betrieben.

Alle Mitarbeiter mit direktem Kundenkontakt tragen FFP2-Masken. Von dieser Regel kann jedoch abgewichen werden, sofern der Mitarbeiter bereits eine Impfung hat oder regelmäßig getestet wird. Die Nutzung eines Mund-Nasen-Schutzes ist somit erlaubt.

Zusätzlich verfügt das Restaurant Eissee über einen COVID-Beauftragten, welcher darauf achtet, ob die oben genannten Regelungen von Personal und Gästen eingehalten werden. Wie auch jeder andere Gastronomiebetrieb, haben auch wir ein Präventionskonzept, um für zusätzlich Sicherheit zu sorgen.

## Kapazität der Beförderungsmittel

Hier erkennen Sie genau welche Kapazität derzeit bei dem Beförderungsmittel besteht. Ebenso haben wir die einzelnen Regelungen erneut erwähnt.

Name	Art	Kapazität	Regelungen
Gletscher Express	Stollenbahn	120 Personen statt 240	<b>Vor der Fahrt:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Korridor</li> <li>• Abstand halten</li> <li>• Maskenpflicht</li> </ul> <b>Während der Fahrt:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maskenpflicht</li> </ul>
Gondelbahn Eissee	Gondel	3 Personen statt 6	<b>Vor der Fahrt:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Korridor</li> <li>• Abstand halten</li> <li>• Maskenpflicht</li> </ul> <b>Während der Fahrt:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maskenpflicht</li> </ul>
Gletscher Jet	6er-Sesselbahn	3 Personen statt 6	<b>Vor der Fahrt:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Korridor</li> <li>• Abstand halten</li> </ul> <b>Während der Fahrt:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maskenpflicht</li> </ul>



3000er Bahn

2er-Sesselbahn

2 Personen

**Vor der Fahrt:**

- Korridor
- Abstand halten

**Während der Fahrt:**

- Keine  
Einschränkungen

