

Úvod

Vážení návštěvníci a hosté Mölltaler Gletscher,

srdečně Vás vítáme v našem lyžařském areálu. Ceníme si Vašeho zájmu o zimní sporty a venkovní dobrodružství. To je důvod, proč je bezpečnost našich zákazníků naší hlavní prioritou. Zvláštní pozornost pak věnujeme vývoji aktuální situace. Pro nás je důležité, abychom v našem lyžařském areálu implementovali konkrétní preventivní opatření k Vaší i naší spokojenosti. Sezóna 2021/22 přináší výzvy, ale díky spolupráci můžeme tyto překážky překonat.

Zdravotní orgány Rakouské republiky poskytují určité směrnice a požadavky na lyžařský areál. Navzdory těmto požadavkům jsme odhodláni poskytnout Vám nezapomenutelné zážitky více než 3000 m nad hladinou moře. V této krátké příručce, která je ale plná informací, zodpovíme ty nejdůležitější otázky a pomůžeme Vám s tím, jak můžete chránit sebe, ale i ostatní, a zároveň si zde s námi i tak užít zábavu.

Obecné informace

Výsledkem 3. COVID-19 nařízení, které nabylo účinnosti dne 25. ledna, jsou následující bezpečnostní opatření. Tato opatření zůstávají v platnosti i po rozvolnění dne 19. května:

- **V lanovkách musí být dodrženy rozestupy minimálně 2 m.**

Tato dvoumetrová vzdálenost je vyžadována všude a musí být dodržována od okamžiku, kdy do lyžařského areálu vstoupíte. To znamená: aktuální regulace týkající se rozestupů je účinná už od prostoru pokladen ve stanici v údolí. Aby to pro Vás bylo jednodušší, rozmístili jsme do lyžařského areálu jasně viditelné značky a bezpečnostní personál, který tyto regulace zmiňuje. Aby byla zajištěna maximální bezpečnost, tak jsme zároveň vybudovali koridory s dělicími příčkami v čekacích prostorech, u pokladen a turniketů. Samozřejmě víme, že tuto vzdálenost nelze dodržet vždy. V tomto ohledu existuje jedno důležité ustanovení, které nabývá účinnosti, a které umožňuje se od předepsané vzdálenosti odchýlit:

pokud není možné dodržet vzdálenost alespoň 2 m vzhledem k počtu cestujících a během nástupu a výstupu, je možné se od předepsané vzdálenosti odchýlit.



- **Přepravní kapacita je snížena na 50 %.**

Toto omezení kapacity platí pro kabinkové lanovky, lanovky s ochrannými kryty proti povětrnostním vlivům a Stollenbahn. Podrobnější kapacity naleznete v podsekcí „Přepravní kapacity.“ Od této regulace se lze odchýlit pouze v případě, že se v dopravním prostředku nacházejí pouze osoby ze stejné domácnosti.

např.:

„Kabinková lanovka s běžnou kapacitou 4 osob může být využita čtyřčlennou rodinou žijící ve stejné domácnosti. Osoby, které nežijí ve stejné domácnosti, mohou tuto lanovku využít maximálně ve dvojicích (2 osoby).“

- **Všeobecný požadavek na nošení roušky v lyžařském areálu**

Co se týče roušek FFP2, regulace zůstává beze změn. Při využívání přepravy (kabinkových lanovek, kabin, sedačkových lanovek s ochrannými kryty proti povětrnostním vlivům) a v prostorech s ohraničeným vstupem je nutné nosit ochrannou roušku s třídou ochrany FFP2 (rouška FFP2).

- Na běžné poma vleky a sedačkové lanovky bez ochranných krytů proti povětrnostním vlivům se tato povinnost nosit FFP2 roušku nevztahuje. Jakákoli ochrana úst a nosu je dostatečná.
- Roušky FFP2 není potřeba nosit na otevřených prostranstvích, ale v každém případě je nutné nosit nějakou ochranu úst/nosu. Zakryté prostory, které jsou otevřené po stranách, nejsou považované za prostory s ohraničeným vstupem.
- Děti do 6 let nemají povinnost nosit ochranu úst/nosu.
- Děti do 14 let nemají povinnost nosit roušku FFP2. I přesto ale musí nosit ochranu úst a nosu.
- Osoby ze stejné domácnosti musí nosit roušku FFP2 během přepravy v uzavřených prostředcích a na sedačkových lanovkách s ochrannými kryty proti povětrnostním vlivům.

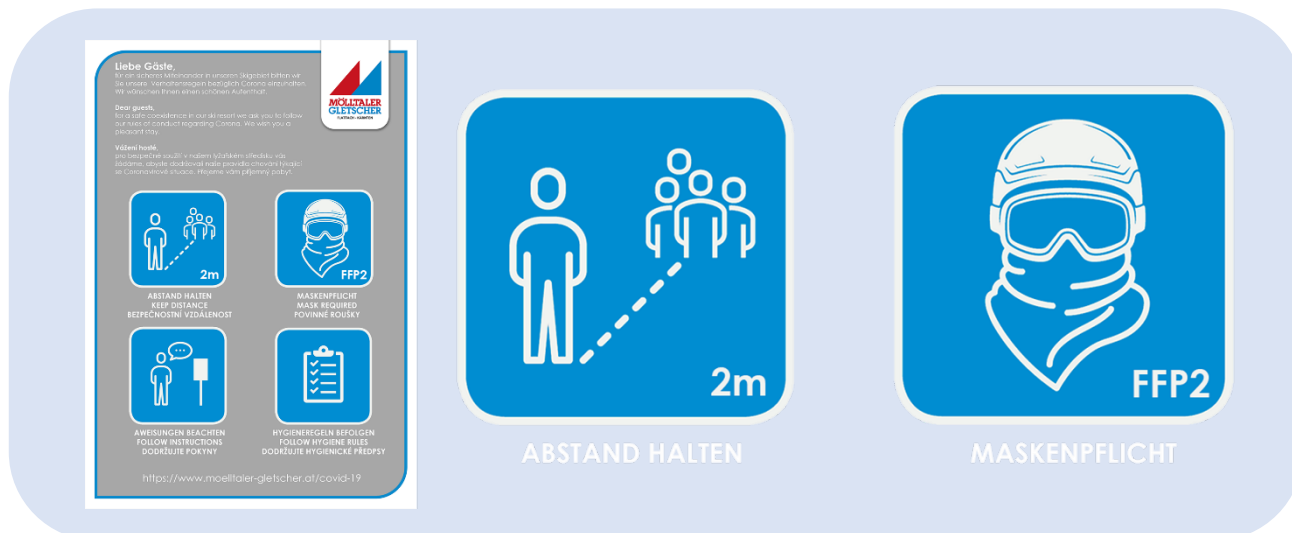
Organizační opatření na Mölltaler Gletscher

Jak bylo již zmíněno, také jsme již zavedli nezbytná opatření, abychom zajistili bezpečnou lyžařskou sezónu.



- **Značky, informační body a zvuková hlášení**

Značky v prostoru pokladny upozorňují na nespočet regulací. Tyto značky jsou jasně viditelné, a aby byly výraznější, jsou doplněné o plakáty ohledně těchto regulací. Značky a informační plakáty jsou umístěné i po celém lyžařském areálu. Dále jsou o vstupu do Stollenbahn a během jízdy zvuková hlášení.



- **Prostory pro čekání a koridory**

Do veškerých prostorů pro fronty (prostory turniketů, Stollenbahn, pokladna) byly umístěny bariéry nebo obdobné koridory. Ačkoliv je právní předpisy nevyžadují, fungují jako dobré základní opatření pro dodržování předepsané vzdálenosti.

- **Bezpečnostní personál a pracovníci kabinkové lanovky**

Vedle koridorů a značek máme též bezpečnostní personál, který naše hosty upozorňuje na nezbytné rozestupy a povinné roušky. Zároveň pracovníci kabinkové lanovky regulují kapacitu tohoto dopravního prostředku. Personál je pravidelně testován na Covid-19 a v případě přímého kontaktu nosí roušky FFP2.

- **Hygienická a dezinfekční opatření**

Všechny dopravní prostředky jsou pravidelně dezinfikovány a větrané, aby bylo omezeno jakékoli možné riziko infekce. Stejně tak jakékoli primární kontaktní plochy (sanitární vybavení atd.) jsou též dezinfikovány. Pro naše hosty jsme v lyžařském areálu rozmístili několik dávkovačů dezinfekce a nabízíme roušky FFP2 k zakoupení za 1 € přímo u pokladny.



Chování v lyžařském areálu

V této části je vysvětleno, jak nám jakožto návštěvník Mölltal Gletscher můžete pomoci vytvořit bezpečné prostředí jak pro Vás, tak pro ostatní hosty lyžařského areálu.

- **Chování u pokladny**

V zásadě je nutné dodržovat předpisy týkající se vzdálenosti a nošení roušek už od prostorů pokladny. Pokud roušku FFP2 nemáte, můžete si jí zakoupit přímo u pokladny za 1 €. Dále jsme připravili koridory s bariérami, abychom snížili riziko infekce. Stejně tak Vás personál kabinkové lanovky upozorní na nezbytné rozestupy a správné nošení roušky.

Jakmile budete v prostoru pokladny, nacházejí se tam 2 koridory. Jeden vede přímo do Stollenbahn, zatímco druhý vede k jednotlivým pokladnám. Pokud již máte vstupenku na Stollenbahn, můžete jít přímo do Stollenbahn. Je doporučeno zakoupit si vstupenku online a předem na adrese www.gopass.com. Tím se sníží čekací doba u pokladny a sníží se riziko infekce.



Díky Gopass vstupence můžete bezpečně zakoupit vstupenku na ledovec Mölltal předem. Pohodlně a bez rizika z domova. Více informací naleznete na www.gopass.com nebo na naší domovské stránce www.moelltaler-gletscher.at.

- **Chování uvnitř Stollenbahn**

Jelikož je kapacita Stollenbahn omezena na 50 %, je možné, že budete muset čekat. Personál kabinkové lanovky zajistí, že naši hosté udržují dostatečné vzájemné rozestupy od ostatních v čekacím prostoru před Stollenbahn. Požadavek na nošení roušky FFP2 a dodržování rozestupů je platný i v čekacích prostorech před Stollenbahn.

Během jízdy a při nástupu a výstupu pravidlo pro rozestupy vzhledem k počtu lidí dočasně neplatí. Nicméně během jízdy a při nástupu a výstupu zůstává povinnost nosit roušku. Rádi bychom Vás informovali, že kabinková lanovka a turnikety jsou našim personálem pravidelně dezinfikovány.



- **Chování na gondole**

Jakmile dorazíte do prostřední stanice, půjdete koridorem ke vstupu do gondoly. Zde je též dostatek personálu lanovky, aby mohl proud lidí regulovat. I zde lze očekávat určitou čekací dobu, jelikož i gondola má sníženou kapacitu na 50 %. Všude je uvedeno, že jsou zde povinné roušky a dodržování rozestupů. Gondoly jsou pravidelně větrány a dezinfikovány.

- **Chování na ostatních lanovkách**

Lanovky v našem lyžařském areálu mají omezenou kapacitu na 50 %. Během čekání ve vytvořených koridorech je potřeba dodržovat pravidlo o rozestupech. Během jízdy je v závislosti na typu lanovky možné i nedodržet požadavek na nošení roušky FFP2. Pokud je lanovka vybavena ochranným krytem před povětrnostními vlivy, zůstává povinnost nosit roušku FFP2 v platnosti. Pokud tomu tak není, například v případě vleků typu poma, lze se od povinnosti nosit roušku, ale i od omezení kapacity odchýlit. Pravidlo o rozestupech se nepoužije během jízdy a při nástupu na lanovku a výstupu z ní.

- **Chování v gastronomickém prostoru**

Tato sekce se připravuje a bude updatována do pár hodin.

Přepravní kapacity

Zde můžete vidět přesně, jakou kapacitu dopravní prostředky mají. Zmínili jsme to i u jednotlivých regulací.

Jméno	Druh	Kapacita	Regulace
Gletscher Express	Stollenbahn	120 osob obvykle 240	Před jízdou: <ul style="list-style-type: none"> • Koridor • Dodržovat rozestupy • Povinná rouška Během jízdy: <ul style="list-style-type: none"> • Povinná rouška
Gondelbahn Eissee	Gondola	3 osob obvykle 6	Před jízdou: <ul style="list-style-type: none"> • Koridor • Dodržovat rozestupy • Povinná rouška Během jízdy: <ul style="list-style-type: none"> • Povinná rouška
Gletscher Jet	6-Seater chairlift	3 osob obvykle 6	Před jízdou: <ul style="list-style-type: none"> • Koridor • Dodržovat rozestupy



			Během jízdy: <ul style="list-style-type: none">• Povinná rouška
3000er Bahn	2-Seater chairlift	2 osob	Před jízdou: <ul style="list-style-type: none">• Koridor• Dodržovat rozestupy Během jízdy: <ul style="list-style-type: none">• Žádná omezení

