

OBCHODNÉ PODMIENKY

Šikovná sezónka Premium Mölltaler Gletscher & Ankogel

ZIMNÁ SEZÓNA 2020/2021

1. Tieto obchodné podmienky pre zimnú sezónu 2020/2021 vydané spoločnosťou **Mölltaler Gletscherbahnen, GmbH & CO KG**, so sídlom Flattach 58, 9831 Flattach, Rakúsko, IČO: 225576, zapísanou v Obchodnom registri Krajského súdu Klagenfurt, a spoločnosťou Tatra mountain resorts, a.s., so sídlom Demänovská Dolina 72, 031 01 Liptovský Mikuláš, IČO: 31 560 636, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, oddiel: Sa, vložka č.: 62/L (ďalej len „spoločnosť TMR“ alebo len „prevádzkovateľ“), upravujú poskytovanie služieb – prepravu lanovými dráhami a lyžiarskymi vlekmami a využívanie lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a ďalšími prevádzkovateľmi stredísk podľa týchto obchodných podmienok, ako aj práva a povinnosti s tým súvisiace na základe Šikovnej sezónky Premium Mölltaler Gletscher & Ankogel. Tieto obchodné podmienky platia pre držiteľov Šikovnej sezónky Premium Mölltaler Gletscher & Ankogel v strediskách Vysoké Tatry – Tatranská Lomnica, Vysoké Tatry – Starý Smokovec, Nízke Tatry - Jasná, a v stredisku Štrbské Pleso, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť 1. Tatranská, akciová spoločnosť, so sídlom K vodopádom 4051, 059 85 Štrbské Pleso, IČO: 31 395 783, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Prešov, oddiel: Sa, vložka č.: 10427/P, v stredisku Špindlerův Mlýn, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť MELIDA, a.s., so sídlom Špindlerův Mlýn 238, 543 51 Špindlerův Mlýn, Česká republika, IČO: 241 66 511, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Hradci Králové, oddiel: B, vložka č.: 3175, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, so sídlom Narciarska 10, 43-370 SZCZYRK, Poľsko, REGON: 072818322, NIP: 9372375089, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sad Rejonowy w Bielsku-Bialej, KRS: 0000140818, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, ktorého prevádzkovateľom je spoločnosť Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, so sídlom ul. Plażowa 8, 43-370 Szczyrk – inštitúcia gospodarki budżetowej, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sąd Rejonowy w m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy KRS, KRS: 0000374033, REGON 142733356-00050, NIP 701-027-39-50, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku, ktorého prevádzkovateľom je PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, so sídlom ul. Rolna 12, 40-555 Katowice, Regon: 241645322, NIP: 6342753272, zapísaná v Krajowy Rejester Sadowy, Sąd Rejonowy Katowice_wschód w Katowicach, VIII wydział gospodarczy krajowego Rejestru Sądowego pod čísлом krs: 0000359808 a v strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel, ktoré prevádzkuje spoločnosť Mölltaler Gletscherbahnen Gesellschaft mbH & Co KG, so sídlom v Innerfragrant 46, A-9831 Flattach Österreich/Rakúsko, Fn: 19797p, ATU33329902.

2. Zákazník má možnosť zakúpiť si pre zimnú sezónu 2020/2021 sezónny lyžiarsky lístok Šikovná sezónka Premium Mölltaler Gletscher & Ankogel (ďalej len “Šikovná sezónka Premium”) v zmysle osobitnej ponuky prevádzkovateľa na zimnú sezónu 2020/2021. Šikovná sezónka Premium platí v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, na Štrbskom Plese, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku a v strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel v termíne odo dňa začiatku zimnej sezóny

2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, do 30.04.2021 resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 30.04.2021, a v termíne od 30.03.2020 alebo odo dňa zakúpenia Šikovnej sezónky Premium, podľa toho, ktorý deň nastane neskôr, a to počas prevádzkových hodín jednotlivých stredísk v zmysle bodu 8.3 týchto obchodných podmienok, a v stredisku Mölltaler Gletscher v termíne od 06.06.2020 do 09.05.2021 resp. v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa počas prevádzkových hodín stanovených prevádzkovateľom strediska Mölltaler Gletscher a v stredisku Ankogel v termíne od 19.12.2020 do 05.04.2021 resp. v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa počas prevádzkových hodín stanovených prevádzkovateľom strediska Ankogel.

Šikovná sezónka Premium neplatí na využívanie prepravných služieb visutej lanovej dráhy Skalnaté pleso – Lomnický štít. Šikovná sezónka Premium oprávňuje svojho držiteľa na využívanie služieb večerného lyžovania v stredisku Jasná, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn a v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, pokiaľ prevádzkovateľ strediska službu večerného lyžovania poskytuje, a to za podmienok stanovených prevádzkovateľom strediska.

3. Šikovnú sezónku Premium vydáva spoločnosť TMR vo forme bezkontaktnéj čipovej karty – KEY CARD. Bezkontaktná čipová karta – KEY CARD oprávňuje držiteľa (osobu, na identifikačné údaje ktorej je Šikovná sezónka vystavená) na využívanie služieb poskytovaných v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR a v stredisku Štrbské Pleso v prípade Šikovnej sezónky Jasná a Vysoké Tatry a v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a stredisku BSA = Beskid Sporta Arena a v stredisku Mölltaler Gletscher a Ankogel v prípade Premium Saisonpass v rozsahu služieb uvedených na internetovej stránke www.gopass.at.

4. Zákazník má možnosť zakúpiť si Šikovnú sezónku Premium v období od 30.03.2020 do 30.04.2020 výlučne online prostredníctvom internetovej stránky www.gopass.at. Cena Šikovnej sezónky Premium je 329,- EUR a cenu je zákazník povinný uhradiť pri kúpe Šikovnej sezónky Premium. Ceny zľavnených Šikovných sezóniek Premium sú uvedené v Cenníku spoločnosti TMR.

4.1 Šikovná sezónka Premium oprávňuje svojho držiteľa na využívanie služieb stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky, na Štrbskom Plese, v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski, v stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, v stredisku BSA = Beskid Sporta Arena a v strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel počas dennej prevádzky dopravných zariadení v období odo dňa začiatku zimnej sezóny 2020/2021 v obdobiach ustanovených v bode 2. týchto obchodných podmienok s výnimkou obdobia počas konania podujatia World Cup Jasná 2021 (od 06.03.2021 vrátane do 07.03.2021 vrátane, pričom sa termín konania podujatia World Cup Jasná 2021 môže zmeniť), kedy nie je držiteľ Šikovnej sezónky Premium oprávnený čerpať služby strediska Jasná.

4.3 V prípade zakúpenia Šikovnej sezónky Premium cez www.gopass.sk musí byť prvý prechod turniketom zákazníkom uskutočnený v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky, na Štrbskom Plese alebo v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski.

5. Zľavnené Šikovné sezónky Premium:

5.1 Nárok na Šikovnú sezónku Premium „Senior“ majú osoby vo veku 60 a viac rokov. Pre uplatnenie nároku na Šikovnú sezónku Premium „Senior“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.at uviesť správny dátum narodenia.

5.2 Nárok na Šikovnú sezónku Premium „Junior“ majú osoby vo veku 12 až 17,99 rokov alebo držiteľia kariet ISIC, ITIC, EURO26, GO26. Pre uplatnenie nároku na Šikovnú sezónku Premium „Junior“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný uviesť správny dátum narodenia a správne číslo preukazu ISIC, ITIC, EURO26, GO26.

5.3 Nárok na Šikovnú sezónku Premium „Deti“ majú deti vo veku 6 až 11,99 rokov. Pre uplatnenie nároku na Šikovnú sezónku Premium „Deti“ prostredníctvom internetového programu Gopass je zákazník povinný pri registrácii na www.gopass.at uviesť správny dátum narodenia dieťaťa.

5.4 Ceny zľavnených Šikovných sezóniek Premium sú uvedené v Cenníku spoločností Mölltaler Gletscherbahnen a TMR.

5.5 Kombinovanie zliav nie je možné. Platí najvýhodnejšia cena pre zákazníka.

5.6 Pre účely posúdenia možnosti uplatnenia nároku na zľavnenú Šikovnú sezónku Premium je rozhodujúce kritérium pre posúdenie nároku na zľavnenú Šikovnú sezónku Premium podľa bodu 5. týchto obchodných podmienok ku dňu zakúpenia Šikovnej sezónky Premium (nie ku dňu čerpania služieb na základe Šikovnej sezónky Premium).

5.7 Uplatnenie nároku na zľavu z dôvodu zdravotného postihnutia (ZŤP, ZŤP-S) sa posudzuje na základe žiadosti zákazníka, ktorého prevádzkovateľ bude informovať o podmienkach uplatnenia zľavy.

5.8 Pokiaľ si zákazník neuplatní právo na zľavu v čase kúpy Šikovnej sezónky Premium, dodatočné poskytnutie zľavy NIE JE MOŽNÉ!

6. Šikovná sezónka Premium:

6.1 Držiteľ Šikovnej sezónky Premium môže počas platnosti Šikovnej sezónky Premium využívať 15% zľavu v nižšie uvedených gastro zariadeniach prevádzkovaných spoločnosťou TMR v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky (Jasná: Apresski Lúčky, Apresski Funi bar, Apresski Fis bar, Apresski Krupová, Crystal bar, Happy End, Rotunda, Von Roll Luková, Habarka, Bernardino Burger, Snack bar Rovná Hoľa, Reštaurácia Kosodrevina, Jasná Mountain Food; Tatranská Lomnica: Humno Restaurant, Apresski bar, Restaurant Pizza Pasta, Retrostation Restaurant, Panorama Restaurant Skalnaté pleso, Café Panorama, Kaviareň Dedo; Starý Smokovec: Restaurant Hrebienok), na Štrbskom Plese (Bivac Pizza, Slalom Restaurant), v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn (Apres Ski bar Hromovka, Bistro Hromovka, Apres Ski bar Svätý Petr, Quattro bar, Restaurace Stadion, Restaurace Na Pláni, Bistro Medvědíň, Restaurace Medvědíň, Bistro Machytka, Restaurace Stopa, Restaurace na Mísečkách), v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski (Apresski Gondola, Grill Gondola, Apresski Solisko, Restauracja Kuflonka, Restauracja Kuflonka Alacarte, Bar Orczyk w Hotelu Gronie Ski&Bike), v stredisku Mölltaler Gletscher (Bergrestaurant Eissee, Sonnblick Bar), ako aj 15% zľavu na obchodný tovar v prevádzkach Tatry Motion prevádzkovaných spoločnosťou TMR na území Slovenskej republiky (Jasná: Intersport Lúčky, Drive in Záhradky, Shop and Rent Biela Púť, Suveníř shop Centrum Jasná, Vist shop, Shop and Rent Grand, Shop and Rent

Krupová, Maxiland Lúčky, Servis Grand Jet; Tatranská Lomnica: Tatry Motion Shop & Rent Tatranská Lomnica, Tatra Motion Shop Skalnaté pleso, Intersport Rent Tatranská Lomnica; Starý Smokovec: Tatra Motion Shop & Rent Starý Smokovec, Tatra Motion Shop Hrebienok), na Štrbskom Plese (Vist Štrbské Pleso, Intersport Rent Štrbské Pleso), v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn (Spindl Motion Outlet & Shop Norma, Spindl Motion Shop Hromovka, Spindl Motion Shop Centrum, Spindl Motion Shop Svätý Petr, Spindl Motion Shop Medvedín, Spindl Motion Shop Mísečky), v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski (Wypożyczalnia i Centrum Skiturowe K2 pod Gondola, Wypożyczalnia w Czerwnej, Szkoła Narciarska, Area Maxiland, Sklep SZCZYRK MOTION pod Gondola, Sklep SZCZYRK MOTION w Czerwnej, Ski Baby Room Czerwna), pričom 15% zľava sa nevzťahuje na zľavnený tovar a tovar vo výpredaji. Držiteľ Šikovnej sezónky Premium dostane okrem vyššie uvedeného 1 x malý servis lyží zadarmo v zimnej sezóne 2020/2021, ktorý je možné uplatniť v nasledovných strediskách: Jasná – Intersport Lúčky, Servis Grand jet; Skigebiet Tatranská Lomnica – Intersport Rent Tatranská Lomnica; v stredisku Štrbské Pleso – TATRY MOTION Štrbské Pleso; v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn – Spindl Motion Shop Centrum; v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski - Wypożyczalnia I Centrum Skiturowe K2 pod Gondola. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo neposkytnúť bezplatný malý servis v prípade, že jeho vykonanie prevádzkové alebo kapacitné možnosti prevádzkovateľa neumožňujú. Na poskytnutie bezplatného malého servisu nie je právny nárok. 6.2 Zľavy podľa bodu 6.1. sa dajú prvýkrát uplatniť nasledujúci deň po dni, kedy došlo ku kúpe Šikovnej sezónky Premium. 6.3 Zľavy podľa bodu 6.1 nie je možné kumulovať ani kombinovať s inými akciami. 6.4 Prevádzkovatelia jednotlivých stredísk si vyhradzujú právo zmeny výhod, ako aj právo ukončenia poskytovania akýchkoľvek výhod.

7. Šikovná sezóna Premium je neprenosná.

8. Prevádzka a prevádzková doba:

8.1 Prevádzka jednotlivých dopravných zariadení (lanových dráh a lyžiarskych vlekov) v jednotlivých strediskách je závislá od konkrétnych poveternostných podmienok v jednotlivých strediskách.

8.2 Prevádzkovú dobu lanových dráh a lyžiarskych vlekov v jednotlivých strediskách, v ktorých je platná Šikovná sezónka Premium, určujú prevádzkovatelia jednotlivých stredísk v závislosti od poveternostných a prevádzkových podmienok v jednotlivých strediskách.

8.3 Pokiaľ prevádzkovateľ v jednotlivých strediskách neurčí inak, prevádzková doba lanových dráh a lyžiarskych vlekov a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách je v termíne od začiatku zimnej sezóny 2020/2021 do 31.01.2021 od 8:30 hod. do 15:30 hod. a v termíne od 01.02.2021 do ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 od 8:30 hod. do 16:00 hod. (primerane platí aj pre zimnú sezónu 2019/2020).

8.4 Prevádzková doba je určená ako denná prevádzková doba, ktorá predstavuje prevádzku počas dňa v dopoludňajších a popoludňajších hodinách v časoch uvedených v bode 8.3, pokiaľ nie je prevádzkovateľmi jednotlivých stredísk určené inak.

8.5 V termíne od začiatku zimnej sezóny 2020/2021 do 31.01.2021 v čase od 16:00 hod. do 8:30 hod. a v termíne od 01.02.2021 do ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 v čase 16:30 hod. do 8:30 hod. sú ZJAZDOVKY UZATVORENÉ! Hrozí nebezpečenstvo úrazu káblami snežných diel a od strojov upravujúcich trate, najmä navijákových s rozvinutým lanom! (primerane platí aj pre zimnú sezónu 2019/2020).

8.6 Prevádzkovatelia sú oprávnení jednostranne zmeniť prevádzkovú dobu dopravných zariadení a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách. Informácie o snehových podmienkach a prevádzke lyžiarskych vlekov, lanových dráh a lyžiarskych tratí sú denne k dispozícii v jednotlivých strediskách, ako aj na internetových stránkach: www.jasna.sk, www.vt.sk, www.skiareal.cz, www.szczyrkowski.pl, www.szczyrk.cos.pl, www.beskidsportarena.pl, www.moelltaler-gletscher.at.

9. Strata, odcudzenie a poškodenie nosiča:

9.1 Strata alebo odcudzenie nosiča:

9.1.1 Pri strate alebo odcudzení nosiča je držiteľ Šikovnej sezónky Premium povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť v klientskom centre alebo v pokladni spoločnosti TMR alebo Mölltaler Gletscherbahnen alebo na Štrbskom Plese. Držiteľ Šikovnej sezónky je povinný predložiť preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bola stratená resp. odcudzená Šikovná sezónka Premium vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa Šikovnej sezónky Premium predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. Až po nahlásení straty alebo odcudzenia a predložení požadovaných dokladov je možné nosič zablokovať a overiť potrebné údaje. Držiteľ stratenej resp. odcudzenej Šikovnej sezónky Premium obdrží náhradný nosič so Šikovnou sezónkou Premium. Poplatok za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Premium je 2 EUR. V prípade vydania náhradnej Šikovnej sezónky Premium je držiteľ Šikovnej sezónky Premium povinný uhradiť okrem poplatku za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Premium aj zálohu za bezkontaktnú čipovú kartu vo výške 2 EUR. Držiteľ Šikovnej sezónky Premium nemá nárok na vrátenie zaplatenej sumy alebo alikvotnej čiastky prípadne na inú formu odškodnenia za dni vyjazdené v dôsledku oneskoreného nahlásenia straty alebo odcudzenia Šikovnej sezónky Premium a jeho zablokovania. Držiteľ Šikovnej sezónky Premium, ktorý nepredloží doklady uvedené v tomto bode, nemá nárok na náhradnú Šikovnú sezónku Premium ani na inú formu odškodnenia za stratu alebo odcudzenie Šikovnej sezónky Premium/nosiča.

9.2 Poškodenie nosiča

9.2.1 V prípade poškodenia nosiča Šikovnej sezónky Premium držiteľ Šikovnej sezónky Premium bezodkladne oznámi túto skutočnosť v klientskom centre alebo v pokladni spoločnosti Mölltaler Gletscher alebo TMR alebo na Štrbskom Plese. Spolu s poškodeným nosičom Šikovnej sezónky Premium je držiteľ Šikovnej sezónky Premium povinný predložiť preukaz totožnosti (alebo iný doklad preukazujúci totožnosť) osoby, na meno ktorej bola Šikovná sezónka Premium vydaná (prípadne jeho zákonného zástupcu). Prevádzkovateľ je oprávnený požadovať od držiteľa nosiča predloženie e-mailu potvrdzujúceho nákup. V prípade, ak nebude možné poškodený nosič Šikovnej sezónky Premium opätovne nakódovať, držiteľ Šikovnej sezónky Premium obdrží náhradnú Šikovnú sezónku Premium. V prípade mechanického poškodenia nosiča Šikovnej sezónky Premium je držiteľ Šikovnej sezónky Premium povinný zaplatiť za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Premium poplatok v sume 2 EUR. V prípade vydania náhradného nosiča Šikovnej sezónky Premium je držiteľ Šikovnej sezónky Premium povinný uhradiť aj zálohu za bezkontaktnú čipovú kartu vo výške 2 EUR.

9.3 Zabudnutie nosiča

9.3.1 V prípade, že si zákazník zabudne pri príchode do lyžiarskeho strediska nosič (KEY CARD), platí obdobne ustanovenie bodu 9.1 týchto obchodných podmienok, t.j. poplatok za vystavenie náhradnej Šikovnej sezónky Premium je 2 EUR a v prípade vydania náhradného nosiča Šikovnej sezónky

Premium aj záloha za bezkontaktnú čipovú kartu vo výške 2 EUR. Poplatky je zákazník povinný uhradiť prevádzkovateľovi pri vystavení náhradného nosiča.

9.4 V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia nosiča na využívanie služieb na základe Šikovnej sezónky Premium v lyžiarskom stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn alebo v stredisku Centralny Ośrodek Sportu, v stredisku BSA=Beskid Sport Arena ośrodek narciarski w Szczyrku sa náhradný nosič, ani iná finančná či nefinančná náhrada držiteľovi Šikovnej sezónky Premium neposkytuje, ani nie je možné vystaviť náhradnú Šikovnú sezónku Premium, resp. poškodený nosič opätovne nakódovať.

9.5 V prípade straty, odcudzenia, poškodenia alebo zabudnutia nosiča na využívanie služieb na základe Šikovnej sezónky Premium zakúpenej prostredníctvom www.gopass.cz v niektorom zo stredísk prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo na Štrbskom Plese sa náhradný nosič, ani iná finančná či nefinančná náhrada držiteľovi Šikovnej sezónky Premium neposkytuje, ani nie je možné vystaviť náhradnú Šikovnú sezónku Premium, resp. poškodený nosič opätovne nakódovať.

10. Reklamácie a náhrada cestovného:

10.1 Poskytovanie služieb spoločnosťou TMR a prevádzkovateľa strediska Štrbské Pleso sa riadi príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov v spojení s príslušnými ustanoveniami zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky, v prípade poskytovania služieb v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Českej republiky, v prípade poskytovania služieb v stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku a stredisku BSA= Beskid Sporta Arena všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Poľskej republiky, v prípade poskytovania služieb v stredisku Mölltaler Gletscher a v stredisku Ankogel všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Rakúskej republiky.

10.2 Zákazník má právo na poskytnutie služieb prepravy lanovými dráhami alebo lyžiarskymi vlekmi v dohodnutom alebo bežnom rozsahu, kvalite, množstve a termíne.

10.3 Zákazník má možnosť uplatniť nároky z nedostatkov služieb (reklamáciu) v Infocentrách nachádzajúcich sa v jednotlivých strediskách alebo elektronicky prostredníctvom e-mailu na e-mailovú adresu reklamacia@tmr.sk alebo reklamacia@gopass.sk alebo písomne na adresu sídla spoločnosti TMR v lehote ustanovenej v týchto obchodných podmienkach. Zákazník je povinný uplatniť nároky z nedostatkov služieb (reklamáciu) bez zbytočného odkladu po tom, čo zistí dôvody na uplatnenie reklamácie (nedostatok alebo nedostatky prepravných služieb – neuskutočnenie prepravy), najneskôr však nasledujúci kalendárny deň po dni, v ktorom sa preprava neuskutočnila, inak právo na reklamáciu zaniká. V prípade písomne uplatnenej reklamácie sa lehota považuje za zachovanú, ak je písomná reklamácia doručená spoločnosti TMR v prvý pracovný deň po vzniku práva zákazníka na uplatnenie reklamácie.

10.4 Zákazník je povinný pri uplatnení reklamácie predložiť preukaz totožnosti a potvrdenie o nákupe služby. Prevádzkovateľ po preskúmaní uplatnenej reklamácie rozhodne o spôsobe vybavenia reklamácie ihneď, v zložitejších prípadoch do 3 pracovných dní. Lehota na vybavenie reklamácie

nepresiahne 30 dní odo dňa jej uplatnenia. Pre účely vybavenia reklamácie je zákazník povinný oznámiť kontaktné údaje, prostredníctvom ktorých bude vyzvozený o spôsobe vybavenia reklamácie v prípade, že nie je možné vybaviť reklamáciu ihneď po jej uplatnení. Zákazník je povinný pri vybavovaní reklamácie poskytnúť prevádzkovateľovi potrebnú súčinnosť vyžadovanú prevádzkovateľom.

10.5 Náhradu cestovného za deň, v ktorom zákazník prešiel prechodové zariadenie – turniket a preprava sa neuskutočnila v dôsledku výpadku prevádzky dopravného zariadenia na dobu dlhšiu ako 60 minút a zároveň došlo k zníženiu prepravnej kapacity dopravných zariadení strediska, v ktorom prešiel držiteľ Šikovnej sezónky Premium v daný deň cez turniket, respektíve ak nebola zahájená doprava na žiadnej lanovej dráhe v lyžiarskom stredisku, prevádzkovateľ neposkytuje.

10.6 Držiteľ Šikovnej sezónky Premium môže požiadať prevádzkovateľa o nasledujúce plnenie, a to v prípade predloženia lekárskeho potvrdenia z dôvodu dlhodobej choroby, úrazu (tehotenstvo) alebo iného hodnoverného podkladu potvrdzujúceho inú závažnú okolnosť (úmrtie, práca alebo štúdium v zahraničí):

10.6.1 v prípade, ak nevyužil Šikovnú sezónku Premium ani 1x (tzn. neurobil ani jeden (1) prechod turniketom), o 100% refundáciu ním zaplatenej ceny Šikovnej sezónky Premium vo forme kreditu pripísaného v prospech konta držiteľa Šikovnej sezónky Premium v programe GOPASS alebo o zmenu držiteľa Šikovnej sezónky Premium, a

10.6.2 v prípade, ak využil Šikovnú sezónku Premium čo i len 1x (tzn. ak prešiel turniketom v ktoromkoľvek stredisku), o zmenu držiteľa Šikovnej sezónky Premium.

Držiteľ Šikovnej sezónky Premium je povinný predložiť oznámenie o úraze alebo inej závažnej okolnosti najneskôr do 10 dní od úrazu, od zistenia skutočnosti dlhodobej práceneschopnosti alebo inej závažnej skutočnosti odôvodňujúcej zmenu držiteľa zakúpenej Šikovnej sezónky Premium vrátane preukazu totožnosti osoby (prípadne jeho zákonného zástupcu), Kontaktnému centru programu Gopass pre držiteľov Šikovnej sezónky Premium zakúpenej prostredníctvom programu Gopass www.gopass.travel/SK na emailovú adresu reklamacia@gopass.sk. Prevádzkovatelia si vyhradzujú právo individuálne posúdiť každý takýto prípad a určiť oprávnenosť požiadavky na 100% refundáciu alebo na zmenu držiteľa Šikovnej sezónky Premium. V prípade vzniku závažnej okolnosti brániacej držiteľovi zakúpenej Šikovnej sezónky Premium (dlhodobá choroba, úraz, a pod.) využívať služby, na ktorého ho zakúpená Šikovná sezónka Premium oprávňuje, je možný výlučne postup podľa bodov 10.6.1 a 10.6.2 a držiteľ Šikovnej sezónky Premium nemá právo na akúkoľvek inú finančnú či nefinančnú náhradu.

10.7 V prípade, ak držiteľ Šikovnej sezónky Premium nevyužil Šikovnú sezónku Premium počas zimnej sezóny 2020/2021 ani 1x (tzn. neurobil ani jeden (1) prechod turniketom v niektorom zo stredísk, v ktorých platí Šikovná sezónka Premium počas jej doby platnosti) z dôvodu vyššej moci (t.j. z dôvodu nespustenia prevádzky lyžiarskych stredísk z dôvodu nariadení verejnej moci ako prevencie proti šíreniu nákazlivej choroby alebo iných obmedzení nariadených verejnou mocou, z dôvodu prírodnej katastrofy ako zemetrasenie, povodeň, pád meteoritov, hurikán alebo epidémia, resp. z dôvodu vojny alebo terorizmu), ktorá bude mať dlhodobé (presahujúce dobu zimnej sezóny 2020/2021) alebo trvalé následky, má právo na vrátenie ním uhradenej ceny Šikovnej sezónky

Premium vo forme kreditu pripísaného v prospech konta držiteľa Šikovnej sezónky Premium v programe GOPASS.

10.8 Ak držiteľ Šikovnej sezónky Premium nebude môcť svoju sezónku využiť v niektorej z krajín jej platnosti z dôvodu uzatvorenia štátnych hraníc v súvislosti s udalosťami definovanými v bode 10.7, má držiteľ Šikovnej sezónky Premium právo na poskytnutie náhrady vo forme jedného (1) až troch (3) jednodňových (1) skipasov platných v strediskách platnosti Šikovnej sezónky Premium, a to v závislosti od počtu krajín, v ktorých nebude možné Šikovnú sezónku Premium z dôvodu uzatvorenia štátnych hraníc v súvislosti s udalosťami definovanými v bode 10.7 využiť. Podmienky platnosti a využitia náhradných jednodňových skipasov budú držiteľovi Šikovnej sezónky Premium poskytnuté zo strany prevádzkovateľa.

Zmena držiteľa Šikovnej sezónky Premium je možná len na osobu, ktorá by bola oprávnená zakúpiť si Šikovnú sezónku Premium za rovnakú cenu ako jej pôvodný držiteľ Šikovnej sezónky, alebo na osobu, ktorá spadá do kategórie oprávňujúcej zakúpenie Šikovnej sezónky Premium za cenu nižšiu ako je cena Šikovnej sezónky Premium pôvodného držiteľa; v takomto prípade však nemá držiteľ Šikovnej sezónky Premium právo na vrátenie rozdielu v cene Šikovnej sezónky Premium.

Tieto všeobecné obchodné podmienky nahrádzajú odo dňa nadobudnutia účinnosti všeobecné obchodné podmienky platné do 30.04.2020.

11. Zásady spracúvania osobných údajov: Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov sú uvedené v Zásadách ochrany súkromia a spracúvania osobných údajov TMR Group a sú uverejnené na internetovej stránke www.tmr.sk/o-nas/gdpr/ alebo www.moelltaler-gletscher.at.

12. Kúpou Šikovnej sezónky Premium a využívaním služieb v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso, stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski, stredisku COS = Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, stredisku BSA = Beskid Sport Arena, strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel, ako aj ďalších zariadeniach prevádzkovaných spoločnosťou TMR, spoločnosťou 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou SZCZYRKOWSKI ÓSRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen GmbH & Co KG, sa zákazník zaväzuje dodržiavať pokyny povereného zamestnanca prevádzkovateľov, prepravné podmienky, tieto obchodné podmienky, všeobecné obchodné podmienky platné v jednotlivých strediskách, jednotlivé prevádzkové poriadky a Biely kódex, ktorý je zverejnený na webových stránkach spoločností prevádzkujúcich jednotlivé strediská a je dostupný vo všetkých pokladniach a klientských centrách v jednotlivých strediskách. Zákazník sa zaväzuje dodržiavať aj bezpečnostné pokyny a pokyny poverených zamestnancov prevádzkovateľov alebo nimi určených osôb.

13. Spoločnosť TMR je oprávnená nosič znehodnotiť (zablokovať) a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, stredisku Štrbské Pleso, v stredisku Szczyrkowski Ósrodek Narciarski a v stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku COS = Centralny Ósrodek Sportu - Ósrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, stredisku BSA= Beskid Sporta Arena, v strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel ako aj ďalších zariadeniach

prevádzkovaných spoločnosťou TMR, spoločnosťou 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spoločnosťou SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością a spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen GmbH & Co KG, a to kedykoľvek počas platnosti Šikovnej sezónky Premium v prípade zistenia, že nosič na využívanie služieb strediska používa osoba, ktorá nie je oprávnená ho používať, a to osoba, ktorá nie je uvedená ako držiteľ Šikovnej sezónky Premium. Šikovní sezónky Premium sú platné len s preukazom totožnosti, pri deťoch do 15 rokov s preukazom poistenca alebo iným dokladom preukazujúcim vek dieťaťa, pri zľavnených Šikovných sezónkach Premium s preukazom preukazujúcim nárok na vydanie zľavenej Šikovnej sezónky Premium. Spoločnosť TMR alebo prevádzkovatelia jednotlivých stredísk alebo prevádzkarní sú oprávnení nosič znehodnotiť (zablokovať) a to kedykoľvek počas platnosti Šikovnej sezónky Premium a znemožniť tak zákazníkovi využívanie služieb v jednotlivých strediskách v prípade zistenia, že klient alebo osoba používajúca Šikovnú sezónku Premium úmyselne alebo vedome znemožňuje vykonávanie kontroly neprenosnosti nosiča prevádzkovateľom, najmä tým, že uvádza prevádzkovateľa do omylu ohľadom totožnosti osoby využívajúcej služby zmenou obliekania v krátkych časových intervaloch (napríklad počas jedného dňa) alebo zakrývaním si tváre (kuklou, šatkou a podobne), alebo fyzicky zakrývaním monitorovacieho zariadenia pri prechode čítacím zariadením (turniketom). V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodov tu uvedených dôjde k zablokovaniu (znemožneniu) využívania všetkých služieb zakúpených zákazníkom podľa týchto obchodných podmienok. V prípade znehodnotenia nosiča z dôvodu porušenia týchto obchodných podmienok alebo všeobecných obchodných podmienok (v prípade zneužívania nosiča a z toho vyplývajúceho neoprávneného využívania služieb poskytovaných prevádzkovateľom v jednotlivých strediskách alebo v prípade porušenia bodu 12., 13. alebo 14. týchto obchodných podmienok) nemá zákazník nárok na akúkoľvek finančnú alebo nefinančnú náhradu za nemožnosť využitia služieb v jednotlivých strediskách, ani nárok na vrátenie zákazníkovi zaplatenej ceny alebo jej alikvotnej časti.

14. Šikovná sezónka Premium neoprávňuje jeho držiteľa na vykonávanie akejkoľvek podnikateľskej či inej zárobkovej činnosti (vrátane činnosti lyžiarskych škôl a lyžiarskej a snowboardovej výuky) akýmkoľvek spôsobom, a to ani na lyžiarskych tratiach a dojazdových lyžiarskych plochách alebo v iných prevádzkarňach prevádzkovaných spoločnosťou TMR, spoločnosťou 1. Tatranská, akciová spoločnosť, spoločnosťou MELIDA, a.s., spoločnosťou SZCZYRKOWSKI OŚRODEK NARCIARSKI SPÓŁKA AKCYJNA, spoločnosťou Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w Szczyrku, spoločnosťou PBC spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, spoločnosťou Mölltaler Gletscherbahnen GmbH & Co KG, alebo akýmkoľvek iným spôsobom (napr. prostredníctvom internetu) bez súhlasu prevádzkovateľa a príslušných povolení v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Bez súhlasu prevádzkovateľa platí zákaz využívania lyžiarskych tratí a dojazdových lyžiarskych plôch na reklamné účely (napr. umiestňovanie predajných stánkov, reklamných zariadení a iné).

15. Tieto obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 30.03.2020 a sú platné a účinné v období od 30.03.2020 do 09.05.2021 resp. do dňa ukončenia zimnej sezóny 2020/2021 v závislosti od poveternostných a lyžiarskych podmienok a rozhodnutia prevádzkovateľa, pokiaľ tento deň nastane skôr ako deň 09.05.2021, resp. v období platnosti Šikovnej sezónky Premium v jednotlivých strediskách. Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí – v strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR, v stredisku Štrbské Pleso, stredisku Skiareal Špindlerův Mlýn, stredisku Szczyrkowski Ośrodek Narciarski a stredisku COS = Centralny Ośrodek Sportu - Ośrodek Przygotowań Olimpijskich w

Szczyrku, stredisku BSA= Beskid Sporta Arena, v strediskách Mölltaler Gletscher a Ankogel. V prípade, ak ustanovenia týchto obchodných podmienok obsahujú odlišnú úpravu ako všeobecné obchodné podmienky vzťahujúce sa na poskytovanie služieb – využívanie lyžiarskych vlekov a lanových dráh a lyžiarskych tratí v jednotlivých strediskách prevádzkovaných spoločnosťou TMR alebo v stredisku Štrbské Pleso (ďalej len „všeobecné obchodné podmienky“) - prednosť majú ustanovenia týchto obchodných podmienok. V rozsahu, v akom sa ustanovenia týchto obchodných podmienok líšia od ustanovení všeobecných obchodných podmienok, sú rozhodujúce ustanovenia týchto obchodných podmienok. Pokiaľ prevádzkovatelia jednotlivých stredísk upravujú podmienky poskytovania služieb odlišne od týchto obchodných podmienok, platia pre jednotlivé strediská obchodné podmienky jednotlivých prevádzkovateľov.

16. Právne vzťahy medzi prevádzkovateľom a zákazníkom pri kúpe a využívaní služieb na základe skipasov a/alebo lístkov, ako aj všetky právne vzťahy z toho vyplývajúce sa spravujú právnym poriadkom Rakúskej republiky.